

Procédure d'activation de votre compte

Allez sur : [Gestion des subventions et des aides individuelles \(lenord.fr\)](http://lenord.fr)

Cliquer sur **Mot de passe oublié**

Saisir le code INSEE.
Cliquer sur Valider

ATTENTION : Un mail vous permettant de modifier votre mot de passe vous a été envoyé. Si vous ne recevez pas le mail, peut être que l'identifiant ou le mail utilisâs ne sont pas les bons. Pensez également à vérifier dans vos SPAMS ou Courriers indésirables.

A consulter

Pour complément : Le mail est envoyé à l'adresse mail générique de votre commune.

Exemple **mairieabancourt@XXX.fr**

Si vous ne recevez pas le mail d'activation de votre compte, contactez le service support support-subventions@lenord.fr en indiquant le nom de votre commune et l'adresse mail générique de votre commune et / ou vos nom, prénom, fonction et adresse mail.

Détails du mail reçu.



Identifiant : 59001
 Courriel : marieabancourt@

Madame, Monsieur,

Vous venez de vous inscrire sur la plate-forme de gestion des aides.

Pour activer votre compte utilisateur dont les informations vous sont rappelées ci-dessus, [cliquez ici](#). Vous serez guidé pour continuer votre inscription et accéder à votre dossier.

Le Département vous remercie.

<https://aidesetsubventions-test.lenord.fr/sub/login-tiers.sub>

Votre identifiant

Cliquer sur **cliquez Ici**

Remplir les deux champs et valider

Changement du mot de passe

Suite à une demande de réinitialisation de votre mot de passe, merci de renseigner votre nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

VALIDER

Saisir Nouveau mot de passe
 Confirmer le nouveau mot de passe
 Valider

Votre identifiant et votre mot de passe sont activés. Vous êtes connecté à la plateforme.

Déconnectez-vous et reconnectez-vous avant de déposer un dossier.

Rappel sur l'identifiant à utiliser c'est le code INSEE de votre commune ou de votre EPCI exemple **59001 (Mairie) 245900634 (EPCI)**

Pour tout complément d'assistance vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse support :

support-subventions@lenord.fr