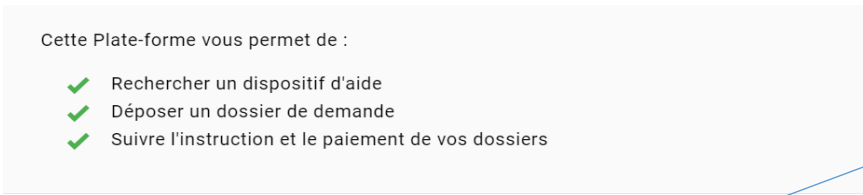


### Procédure d'activation de votre compte

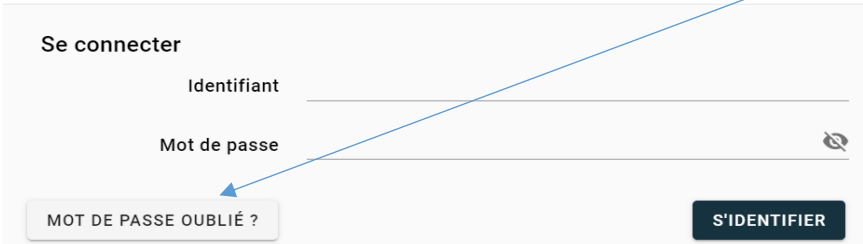
Allez sur : [Gestion des subventions et des aides individuelles \(lenord.fr\)](http://lenord.fr)



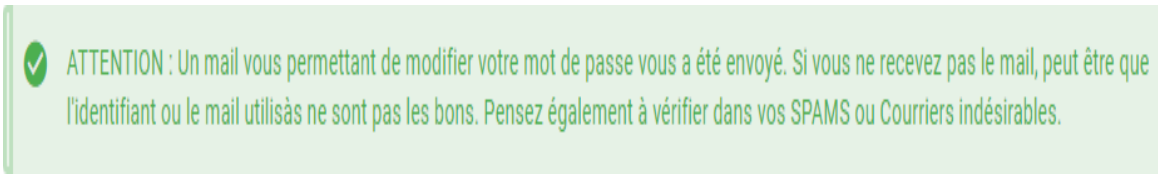
Cliquer sur S'Identifier



Cliquer sur Mot de passe oublié



Saisir le code INSEE.  
Cliquer sur Valider



A consulter

Pour complément : Le mail est envoyé à l'adresse mail générique de votre commune.

Exemple **mairieabancourt@XXX.fr**

Si vous ne recevez pas le mail d'activation de votre compte, contactez le service support [support-subventions@lenord.fr](mailto:support-subventions@lenord.fr) en indiquant le nom de votre commune et l'adresse mail générique de votre commune et / ou vos nom, prénom, fonction et adresse mail.

Détails du mail reçu.

Identifiant : 59001  
 Courriel : marieabancourt@...

Madame, Monsieur,

Vous venez de vous inscrire sur la plate-forme de gestion des aides.

Pour activer votre compte utilisateur dont les informations vous sont rappelées ci-dessus, [cliquez ici](#). Vous serez guidé pour continuer votre inscription et accéder à votre dossier.

Le Département vous remercie.

<https://aidesetsubventions-test.lenord.fr/sub/login-tiers.sub>

Remplir les deux champs et valider

Changement du mot de passe

Suite à une demande de réinitialisation de votre mot de passe, merci de renseigner votre nouveau mot de passe.

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

VALIDER

Votre identifiant et votre mot de passe sont activés. Vous êtes connecté à la plateforme.

**Rappel sur l'identifiant à utiliser** c'est le code INSEE de votre commune ou de votre EPCI exemple **59001 (Mairie) 245900634 (EPCI)**

Pour tout complément d'assistance vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse support :

[support-subventions@lenord.fr](mailto:support-subventions@lenord.fr) ou par téléphone au 03 59 73 52 50